

## **CONDIZIONI D'USO PER IL CORRETTO UTILIZZO DELLA RETE E DEI SERVIZI DELLA SPIN S.P.A.**

Spin S.p.A., di seguito denominata semplicemente "Spin", ha formulato le presenti Condizioni d'Uso per il corretto utilizzo della rete e dei servizi della Spin S.p.A. al fine di diffondere e propugnare il corretto uso dei Suoi servizi da parte dei propri Clienti nonché al fine di consentire a Spin di erogare agli stessi un servizio sicuro ed efficace: esse integrano a tutti gli effetti le clausole sottoscritte nelle Condizioni Generali di Contratto e sono vincolanti.

Il mancato rispetto delle stesse può comportare, infatti, l'applicazione di quanto disposto ai punti 11, 13 delle Condizioni Generali di Contratto della Spin.

### **NETIQUETTE**

Il Cliente si impegna a rispettare ed a fare rispettare i principi e le norme della Netiquette pubblicate e reperibili agli address [www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt) e <http://www.ietf.org/rfc/rfc2635.txt>

### **SICUREZZA DELLA RETE INTERNET**

▪ Il Cliente si impegna a mantenere l'efficienza e la sicurezza del proprio punto di connessione alla rete e ad intervenire tempestivamente per eliminare tutti gli eventuali malfunzionamenti del proprio punto di connessione che causino inconvenienti o disturbi alla rete oppure ai server. Qualora per il ripristino della funzionalità e/o sicurezza fosse richiesto un intervento di Spin, questo potrà avere carattere oneroso. Al Cliente viene fatto espresso divieto di violare o tentare di violare la sicurezza della rete, in qualsiasi forma essa si espliciti, nonché di diffondere software il cui utilizzo in rete può provocare danni ad altri sistemi o reti.

### **MISURE ANTISPAM**

▪ Al Cliente viene fatto espresso divieto di utilizzare tecniche di "spamming" (definito come l'invio di posta elettronica non sollecitata), utilizzando una connessione alla rete Spin, sia utilizzando server SMTP proprio, che server SMTP di Spin, che server SMTP di terze parti interne o esterne alla rete Spin, a prescindere dal contenuto del messaggio, di qualsiasi natura esso sia; analogamente al Cliente viene fatto divieto di promuovere o distribuire software mirato all'invio di spam, o promuovere servizi di spamming; è altresì fatto divieto di inoltrare a newsgroups o forum di discussione non già moderati, basati su mail o web, messaggi dal contenuto non conforme alle regole del newsgroup o forum di discussione.

▪ Al Cliente viene inoltre fatto divieto di inoltrare posta elettronica o messaggi su newsgroups o forum di discussione inserendo come proprio indirizzo e-mail un indirizzo falso e/o inesistente o corrispondente ad altra persona o entità non consenziente, o comunque tale da non consentire al Cliente di ricevere risposte da parte dei destinatari o di visionare i messaggi ritornati per mancata consegna a causa di errore presso il server di destinazione.

▪ L'utilizzo di mailing lists o altri metodi di diffusione di messaggi e-mail ad un numero elevato di destinatari è permesso alla condizione che ciascun indirizzo venga inserito con il preventivo consenso del destinatario che dovrà avere confermato la volontà di essere incluso nell'indirizzario rispondendo ad un messaggio e-mail in cui viene richiesta la sua conferma, mediante e-mail oppure visita di apposita pagina web con un codice inserito nell' URL.

▪ In caso di contestazione il Cliente dovrà essere in grado di fornire prova dell'avvenuta iscrizione da parte del destinatario nella lista contestata ed interrompere subito l'invio di e-mail verso i destinatari che richiedano di non ricevere più messaggi.

▪ E' fatto divieto ai titolari di siti alloggiati all'interno della rete Spin di pubblicizzare gli stessi mediante spam effettuato attraverso una connessione su un'altra rete.

▪ E' fatto divieto di utilizzare una casella di posta elettronica situata all'interno della rete Spin come indirizzo di contatto in uno spam effettuato attraverso una connessione su un'altra rete.

▪ Il Cliente prende atto ed acconsente che allo scopo di impedire abusi di sistemi di propri Clienti da parte di terzi e di contribuire alla riduzione dello spam, Spin abbia facoltà di bloccare il traffico SMTP (posta elettronica) in entrata e/o in uscita diretto verso o proveniente da indirizzi IP all'interno della rete Spin non corrispondenti a server SMTP approvati da Spin o soggetti ad abuso da parte di terzi.

▪ L'uso di server SMTP da parte di Clienti implica una implicita approvazione da parte di Spin, soggetta alla corretta configurazione del server stesso; in particolare non è consentito l'utilizzo di configurazione di tipo "relay aperto" o in ogni modo disponibile a distribuire messaggi non originati dal Cliente e non diretti al Cliente, e quindi possibile oggetto di abusi da parte di terzi.

▪ Il Cliente riconosce espressamente a Spin il diritto di verificare la conformità dei propri sistemi alle presenti Condizioni e di apporre le misure necessarie atte ad interrompere la violazione delle stesse qualora ciò avvenisse, ed in generale a limitare attività abusive effettuate per tramite dei sistemi e dei servizi del Cliente.